

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

RIZO PAPELERA SA DE CV., con domicilio ubicado en: Calle Argentina No.221 Col. Los Fresnos, Tepic, Nayarit CP.63190 y Calle Prisciliano Sánchez No.34-A Col. Niños Héroes, Mezcales, Bahía de Banderas, Nayarit CP.63735 en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su reglamento, hacen de su conocimiento que:

RIZO PAPELERA SA DE CV., protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

Los datos personales que usted proporcione a RIZO PAPELERA SA DE CV., por escrito y/o vía telefónica incluyen:

- 1) Fines de identificación y de verificación,
- 2) Contacto
- 3) Ofrecerle y entregarle nuestros servicios
- 4) Para cerciorarse que los datos personales proporcionados, son correctos y actuales.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios requeridos por la empresa.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **Datos personales que recabamos de forma directa.**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- 1) Número telefónico,
- 2) Domicilio
- 3) Correo electrónico,
- 4) Nombre,
- 5) Nombre de la empresa que representa, si es el caso.

## **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, por escrito y con firma autógrafa de su puño y letra así como copia de su identificación oficial a ser entregados en Calle Argentina No.221 Col. Los Fresnos, Tepic, Nayarit CP.63190 y Calle Prisciliano Sánchez No.34-A Col. Niños Héroes, Mezcales, Bahía de Banderas, Nayarit CP.63735 y dirigido dicho escrito a L.C. MARTHA ISELA ZUÑIGA RODRIGUEZ.

### **Su solicitud deberá contener la siguiente información:**

- Nombre completo
- Corro electrónico al cual solicita se le dé respuesta
- Puntos que solicita
- Consideraciones para tal solicitud
- Firma de su puño y letra
- Copia de su identificación oficial (IFE, pasaporte, cédula profesional, cartilla de servicio militar)

### **Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:**

- Una vez recibida su solicitud en el domicilio señalado con anterioridad en un plazo que no excederá de 30 días hábiles usted recibirá respuesta respecto de su petición en el correo electrónico que usted designe para tales efectos en su escrito de solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 311 213 1650 EXT. 102 Y 103 o visitar nuestra página en Facebook RICOH TEPIC.

### **Transferencia de Datos Personales.**

Sus datos personales no son transferidos, ni tratados fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información no es compartida con cualquier persona sea física o moral que no sea necesaria para la implementación del objeto social de la empresa.

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- 1) En nuestros establecimientos
- 2) En nuestra página de Facebook

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia al correo electrónico [\*\*sugerencias@ricoh-occidente.com\*\*](mailto:sugerencias@ricoh-occidente.com) para recibir cualquier tipo de información relacionada con el presente aviso.

## **Consentimiento de tratamiento de datos personales**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus derechos.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 19/09/2019